



The best from nature. The best for nature.

Pfaffenhofen, 20.04.2026 r., godz. 18:00

HiPP padł ofiarą szantażu. W związku z przypadkiem manipulacji dotyczącej słoiczków dla niemowląt HiPP w Austrii, Czechach i na Słowacji, działając w duchu pełnej transparentności i odpowiedzialności, przekazujemy informacje w przedmiotowej sprawie.

Wiadomość od szantażysty otrzymaliśmy na ogólną skrzynkę mailową, niewykorzystywaną do korespondencji indywidualnej i – zgodnie z przyjętymi procedurami – sprawdzaną okresowo. Niezwłocznie po zapoznaniu się z treścią wiadomości poinformowaliśmy organy policji oraz powołaliśmy wewnętrzny zespół zarządzania kryzysowego. Natychmiast podjęliśmy działania mające na celu ochronę naszych konsumentów. Pozostajemy w ścisłej i stałej koordynacji oraz współpracy z organami ścigania – dotyczy to również naszej komunikacji.

Pragniemy wyraźnie podkreślić, że incydent ten nie ma związku z jakością naszych produktów. Procesy produkcji, zapewnienia jakości oraz kontroli funkcjonują w HiPP w pełni prawidłowo. Obecna sytuacja wynika z zewnętrznej manipulacji o charakterze przestępczym, pozostającej poza naszą sferą wpływów na trzech wspomnianych rynkach. Nie posiadamy wiedzy o żadnych dalszych przypadkach.

Prosimy o zrozumienie, że z uwagi na toczące się postępowania na obecnym etapie możemy przekazywać wyłącznie informacje, które zostały zweryfikowane i oficjalnie zatwierdzone przez właściwe organy. O nowych, istotnych ustaleniach będziemy informować na bieżąco, w uzgodnieniu z organami ścigania.

W kwestiach dotyczących prowadzonych dochodzeń policyjnych odsyłamy do komunikatów prasowych właściwych organów policji.

Ogólne zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Niezależnie od zaistniałej sytuacji, w przypadku żywności dla niemowląt należy bezwzględnie przestrzegać poniższych zasad:

- Należy zawsze upewnić się, że opakowanie jest nienaruszone.



The best from nature. The best for nature.

- Należy zwracać szczególną uwagę na szczelność zamknięcia próżniowego (charakterystyczne „kliknięcie” przy pierwszym otwarciu).
- Nie wolno podawać dziecku produktu, który wykazuje jakiegokolwiek nieprawidłowości (np. zmieniony lub nieprzyjemny zapach zawartości).