

Címzett(ek):

Pfaffenhofen, 2026.04.20.

18:00 CEST

A HiPP zsarolás áldozatává vált. Az Ausztriában, Csehországban és Szlovákiában történt, HiPP bébiételes üvegeket érintő ismert manipulációs esettel összefüggésben új információkat osztunk meg.

A zsaroló üzenetet küldött egy nem személyre szabott, közös postafiókba, amelyet a szokásos folyamataink részeként csak hosszabb időközönként ellenőrzünk. Amint tudomást szereztünk erről, haladéktalanul értesítettük az illetékes rendőri hatóságokat, és belső válságkezelési csapatot hoztunk létre. Azonnali intézkedéseket tettünk fogyasztóink védelme érdekében. Szoros és folyamatos egyeztetésben és együttműködésben állunk a hatóságokkal; ez a kommunikációnkra is vonatkozik.

Fontos hangsúlyozni, hogy ez az incidens semmilyen módon nem kapcsolódik termékeink minőségéhez. A HiPP gyártási, minőségbiztosítási és ellenőrzési folyamatai teljes mértékben, korlátozások nélkül érintetlenek maradtak. Az eset a három említett piacon a befolyási körünkön kívül eső, külső bűncselekmény következménye. További manipulációkról nincs tudomásunk.

Megértésüket kérjük, hogy a folyamatban lévő nyomozások veszélyeztetésének elkerülése érdekében jelenleg kizárólag azokat az információkat tudjuk közölni, amelyeket a hatóságok ellenőriztek és hivatalosan jóváhagytak. Amint új, releváns megállapítások válnak elérhetővé, a hatóságokkal egyeztetve tájékoztatást adunk.

A rendőrségi nyomozással kapcsolatos információkért az illetékes rendőri hatóságok sajtóközleményeire hivatkozunk.

Általános ajánlásunk:

Ettől a konkrét esettől függetlenül az alábbiak mindig érvényesek – a HiPP termékekre, valamint általánosságban a bébiételekre:

- Mindig győződjön meg arról, hogy a csomagolás sértetlen
- Fordítson különös figyelmet az üvegek sértetlen vákuumzárására (felnyitáskor jellegzetes "kattanás" hang)
- Ne használjon olyan termékeket, amelyek bármilyen rendellenességet mutatnak (pl. megváltozott vagy kellemetlen szag)