

HiPP Almanya'nın Resmi Basın Açıklaması

Pfaffenhofen, 20.04.2026, Saat: 18:00

HiPP bir şantaj girişimine maruz kalmıştır. Avusturya, Çek Cumhuriyeti ve Slovakya'da HiPP kavanoz mamalarında tespit edilen manipülasyon vakasıyla bağlantılı olarak yeni bilgileri kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Şantajı yapan şahıs, mesajını standart süreçlerimiz gereği belirli aralıklarla kontrol edilen, kişiye özel olmayan ortak bir e-posta kutusuna göndermiştir. Durum fark edilir edilmez vakit kaybetmeksizin ilgili emniyet birimlerine haber verilmiş ve şirket bünyesinde bir kriz yönetim ekibi oluşturulmuştur. Tüketicilerimizi korumak adına acil önlemler alınmıştır. Emniyet güçleriyle iletişim de dahil olmak üzere her konuda yakın ve sürekli bir koordinasyon ve iş birliği içerisindeyiz.

Bu olayın ürün kalitemizle hiçbir ilgisi olmadığını önemle belirtmek isteriz. HiPP'in üretim, kalite ve kontrol süreçleri herhangi bir kısıtlama olmaksızın eksiksiz bir şekilde işlemektedir. Söz konusu olay, sadece bu üç ülkede şirketimizin dışında gerçekleşen harici ve kriminal bir müdahaledir. Şu an için başka bir manipülasyon bilgisine sahip değiliz.

Yürütülen soruşturmayı tehlikeye atmamak adına, şu aşamada yalnızca emniyet makamları tarafından doğrulanmış ve onaylanmış bilgileri paylaşabildiğimiz için anlayışınızı rica ediyoruz. Yeni ve ilgili bulgular elde edildikçe, makamlarla koordineli olarak güncel bilgileri paylaşacağız.

Polis soruşturmasına ilişkin detaylar için ilgili emniyet birimlerinin basın açıklamalarını takip etmenizi rica ederiz.

Genel Tavsiyelerimiz

Bu vakadan bağımsız olarak, kavanoz ürünleri için şu kurallar her zaman geçerlidir:

- Ambalajın her zaman hasarsız olduğundan emin olun.
- Kavanozlardaki vakum mührünün sağlamlığına özellikle dikkat edin (açarken çıkan karakteristik "tık" sesi).
- Herhangi bir anormallik gösteren (örneğin alışılmadık dışında koku) hiçbir ürünü kullanmayın.